



UPS Contrats de maintenance

Pourquoi un contrat de maintenance et d'intervention ?

Les équipements électroniques et les appareils de puissance, tels que les systèmes UPS, contiennent des composants, des batteries et des pièces ayant une certaine durée de vie. Ces pièces doivent être remplacées à temps et conformément aux instructions du fabricant afin d'assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'UPS.

Pour garantir des performances optimales et protéger vos applications critiques d'une éventuelle interruption de service, il est essentiel d'effectuer une maintenance préventive régulière et de remplacer les pièces lorsque cela est nécessaire.

Contrats de maintenance UPS

Nos contrats de maintenance comprennent le nettoyage, les mesures, les tests fonctionnels, l'analyse de l'historique des événements et de la qualité de l'énergie. En outre, les batteries sont contrôlées sur base d'un bilan de santé, des mises à jour matérielles et logicielles sont effectuées et vous recevez toujours un rapport technique contenant les recommandations et les conclusions.

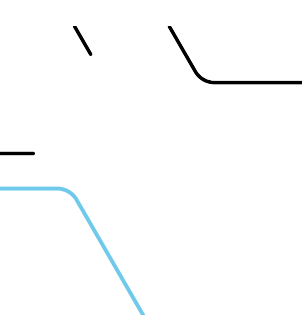
Un plan de maintenance préventive est l'une des actions les plus rentables pour préserver votre investissement initial et assurer la continuité de votre activité.

S'il y a malgré tout un problème, le contrat de maintenance vous garantit une solution rapide. En cas d'appel d'urgence, notre réseau de maintenance est toujours prêt à intervenir. Nos techniciens qualifiés sont à votre disposition avec des pièces de rechange qui sont stockées localement. Cela garantit ainsi le délai d'intervention stipulé dans le contrat de maintenance. Après avoir connecté l'ordinateur portable à votre UPS, le logiciel de diagnostic très puissant aide notre technicien à identifier le défaut, ce qui permet d'obtenir un MTTR (Mean Time To Repair) très court. Optionnellement, il est également possible pour le technicien de se connecter à votre UPS à distance ; dans ce cas, l'avantage consiste dans le fait que, les pièces correctes peuvent être directement pourvues (si nécessaire). Cela rend le MTTR encore plus court.

Des tâches correctives, telles que le remplacement de pièces, des modifications et des mises à niveau, sont ensuite effectuées pour rétablir la fonctionnalité complète de l'UPS.

Maintenances UPS

En fonction de vos souhaits et de vos besoins, nous vous proposons différents contrats de maintenance. Curieux de connaître les possibilités ?



CONTRATS DE MAINTENANCE UPS

SYSTÈMES UPS CONVENTIONNELS OU MODULAIRES

| Basic Care | Classic Care | Premium Care En supplément du Classic Care | Elite Care/Elite Care+ En supplément du Premium Care |
|--|--|--|---|
| ACTIVITÉS DE MAINTENANCE | ACTIVITÉS DE MAINTENANCE | ACTIVITÉS DE MAINTENANCE | ACTIVITÉS DE MAINTENANCE |
| <ul style="list-style-type: none"> • Une (1) maintenance préventive par an • Inspection et fonctionnement de l'UPS et de son environnement • Inspection et fonctionnement des batteries et de leur environnement • Vérification manuelle des connexions et des bornes • Nettoyage de l'UPS à l'extérieur • Nettoyage de l'UPS à l'intérieur • Nettoyage des racks de batteries à l'extérieur (si rack ouvert) • Nettoyage des connexions de la batterie, le cas échéant • Test standard de la batterie (test de décharge de la batterie) • Mises à jour / à niveau du logiciel | <ul style="list-style-type: none"> • Une (1) maintenance préventive par an • Inspection et fonctionnement de l'UPS et de son environnement • Inspection et fonctionnement des batteries et de leur environnement • Vérification manuelle des connexions et des bornes • Nettoyage de l'UPS à l'extérieur • Nettoyage de l'UPS à l'intérieur • Nettoyage des racks de batteries à l'extérieur (si rack ouvert) • Nettoyage des connexions de la batterie, le cas échéant • Test standard de la batterie (test de décharge de la batterie) • Mises à jour / à niveau du logiciel | <ul style="list-style-type: none"> • Images thermographiques des connexions | <ul style="list-style-type: none"> • Remplacement préventif des ventilateurs • Remplacement préventif des condensateurs AC et DC (le cas échéant) • Vérification manuelle des connexions et des bornes • Test avancé de la batterie (chaque batterie indépendamment) (si batterie accessible) |
| ASSISTANCE | ASSISTANCE | ASSISTANCE | ASSISTANCE |
| <ul style="list-style-type: none"> • Assistance téléphonique 24/7 (dans et hors des heures de travail) | <ul style="list-style-type: none"> • Assistance téléphonique 24/7 (dans et hors des heures de travail) • Intervention garantie dans les 8 heures ouvrables (jours ouvrables) | <ul style="list-style-type: none"> • Intervention garantie dans les 4 heures ouvrables (jours ouvrables) | <ul style="list-style-type: none"> • Intervention garantie sur site dans les 8 heures (24/7) • Elite Care+ : intervention garantie sur site dans les 4 heures (24/7) |
| RAPPORTS | RAPPORTS | | MONITORING (À DISTANCE) |
| <ul style="list-style-type: none"> • Rapport de maintenance détaillé avec recommandations | <ul style="list-style-type: none"> • Rapport de maintenance détaillé avec recommandations | | <ul style="list-style-type: none"> • Monitoring à distance (y compris le matériel) • Rapport mensuel par e-mail |
| | AVANTAGES | AVANTAGES | AVANTAGES |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Remise supplémentaire sur les frais d'intervention, de main d'œuvre et de déplacement (10%) • Remise supplémentaire pour plusieurs systèmes sur 1 site (15%) (2-5 systèmes) • Remise supplémentaire sur les pièces de rechange (25%) | <ul style="list-style-type: none"> • Frais de déplacement et de main d'œuvre pendant les heures de travail pour les interventions et les réparations. | <ul style="list-style-type: none"> • Pièces détachées d'origine Legrand incluses (à l'exception des batteries, sauf si elles sont sous garantie) • Remise supplémentaire pendant l'année de garantie (25%) |

* Durée du contrat : 1 an

* Basic Care :

La réparation ne comprend pas le temps de travail et de déplacement et les pièces de rechange.

Toute réparation sera précédée d'un devis avec l'accord écrit du client ou convenu lors de l'intervention, à condition que le bon de travail soit signé par un client habilité à signer.

* Classic Care :

La réparation ne comprend pas le temps de travail et de déplacement et les pièces de rechange.

Toute réparation sera précédée d'un devis avec l'accord écrit du client ou convenu lors de l'intervention, à condition que le bon de travail soit signé par un client habilité à signer.

* Premium Care :

La réparation ne comprend pas les pièces de rechange.

Les heures de travail et de déplacement sont incluses, sauf si la réparation doit être effectuée en dehors des heures de bureau.

Chaque réparation est précédée d'un devis avec l'accord écrit du client ou convenu pendant l'intervention, à condition que le bon de travail soit signé par un client habilité à signer.

* Elite Care :

Réparation incluant les pièces de rechange, heures de travail et de déplacement, 24/7.

Toutes les pièces de rechange sont incluses, y compris le remplacement préventif des pièces d'usure (ventilateurs).

Les batteries sont toujours exclues, sauf si elles sont sous garantie.

CONTRATS DE MAINTENANCE UPS

| Basic Care | Puissance | Référence |
|------------|-------------|-----------|
| Basic Care | 0-9 kVA | 99BC9 |
| Basic Care | 10-40 kVA | 99BC40 |
| Basic Care | 41-80 kVA | 99BC80 |
| Basic Care | 81-125 kVA | 99BC125 |
| Basic Care | 126-250 kVA | 99BC250 |
| Basic Care | 251-500 kVA | 99BC500 |

| Classic Care | Puissance | Référence | Référence (UPS modulaire*) |
|--------------|-------------|-----------|----------------------------|
| Classic Care | 0-9 kVA | 99CCC9 | Non disponible |
| Classic Care | 10-40 kVA | 99CCC40 | 99CCM40 |
| Classic Care | 41-80 kVA | 99CCC80 | 99CCM80 |
| Classic Care | 81-125kVA | 99CCC125 | 99CCM125 |
| Classic Care | 126-250 kVA | 99CCC250 | 99CCM250 |
| Classic Care | 251-500 kVA | 99CCC500 | 99CCM500 |

| Premium Care | Puissance | Référence | Référence (UPS modulaire*) |
|--------------|-------------|-----------|----------------------------|
| Premium Care | 0-9 kVA* | 99PCC9 | Non disponible |
| Premium Care | 10-40 kVA | 99PCC40 | 99PCM40 |
| Premium Care | 41-80 kVA | 99PCC80 | 99PCM80 |
| Premium Care | 81-125 kVA | 99PCC125 | 99PCM125 |
| Premium Care | 126-250 kVA | 99PCC250 | 99PCM250 |
| Premium Care | 251-500 kVA | 99PCC500 | 99PCM500 |

| Elite Care (8 heures – 7 jours sur 7) | Puissance | Référence | Référence (UPS modulaire*) |
|--|-------------|----------------|----------------------------|
| Elite Care | 0-9 kVA* | Non disponible | Non disponible |
| Elite Care | 10-40 kVA | 99ECC40 | 99ECP40 |
| Elite Care | 41-80 kVA | 99ECC80 | 99ECP80 |
| Elite Care | 81-125 kVA | 99ECC125 | 99ECP125 |
| Elite Care | 126-250 kVA | 99ECC250 | 99ECP250 |
| Elite Care | 251-500 kVA | 99ECC500 | 99ECP500 |

| Elite Care + (4 heures – 7 jours sur 7) | Puissance | Référence | Référence (UPS modulaire*) |
|--|-------------|----------------|----------------------------|
| Elite Care + | 0-9 kVA* | Non disponible | Non disponible |
| Elite Care + | 10-40 kVA | 99ECCP40 | 99ECMP40 |
| Elite Care + | 41-80 kVA | 99ECCP80 | 99ECMP80 |
| Elite Care + | 81-125 kVA | 99ECCP125 | 99ECMP125 |
| Elite Care + | 126-250 kVA | 99ECCP250 | 99ECMP250 |
| Elite Care + | 251-500 kVA | 99ECCP500 | 99ECMP500 |

* UPS modulaires : systèmes conçus selon le principe modulaire. La puissance et la redondance sont obtenues au moyen de modules de puissance. Exemples de ces systèmes UPS : KEOR MOD, Trimod HE et Megaline.



FOLLOW US ALSO ON

@ www.legrand.be - www.bticino.be

 www.ecataleg.be

 www.youtube.com/legrandgroupbelgium



Legrand Group Belgium SA
Hector Henneaulaan 366
1930 Zaventem
Tél. : +32 (0)2 719 17 11
E-mail : info.be@legrandgroup.be