

Artikel 1 – LEGRAND GROUP BELGIUM NV

In het kader van huidige algemene verkoopvoorwaarden ("Algemene Verkoopvoorwaarden") verwijzen de termen "Legrand", "wij" en "ons" naar Legrand Group Belgium NV (Hector Henneaulaan 366 - 1930 Zaventem - tel: (+) 32 (0)2 719 17 11 - fax: (+) 32 (0)2 719 17 00 - BTW BE 0403.114.380 - handelsregister van Brussel - info.belux@legrand.com).

Artikel 2 - Voorrang

Huidige Algemene Verkoopvoorwaarden, alsook de bijgevoegde annexen m.b.t. (i) de naleving van de voorschriften met betrekking tot embargo's en (ii) de sociale, maatschappelijke en milieuverantwoordelijkheid van de partner (beschikbaar op de website <https://www.legrand.be> zijn van toepassing op alle bestellingen die aan Legrand worden gericht door de koper. Onder "koper" wordt verstaan elke onderneming die met Legrand een koopovereenkomst heeft gesloten. Zij vervangen alle overeenkomsten, brieven of voorstellen over hetzelfde voorwerp, hetzij schriftelijke dan wel mondelinge. Behoudens uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van Legrand hebben zij voorrang op eventuele algemene voorwaarden van de koper.

Door zijn bestelling erkent de koper dat hij kennis heeft genomen van de Algemene Verkoopvoorwaarden en dat hij deze volledig en definitief aanvaardt. De aanvaarding is een essentiële voorwaarde voor het sluiten van een koopovereenkomst.

Huidige Algemene Verkoopvoorwaarden kunnen op eender welk ogenblik geactualiseerd of gewijzigd worden indien daartoe een geldige reden is, zoals maar niet beperkt tot stijgingen van grondstofprijzen, prijsaanpassingen door leveranciers of wetswijzigingen. De wijziging gebeurt mits kennisgeving per email aan de koper die de mogelijkheid heeft om zich ertegen te verzetten binnen een termijn van acht (8) kalenderdagen zonder evenwel terugbetaling te kunnen vragen van betalingen die hij reeds heeft uitgevoerd. Bij gebreke van verzet binnen voornoemde termijn zal de koper op onherroepelijke wijze verondersteld worden de gewijzigde Algemene Verkoopvoorwaarden aanvaard te hebben.

Artikel 3 - Aanbiedingen en bestellingen

De vermeldingen in onze catalogussen, prospectussen en, in het algemeen, op alle schriftelijke documenten, inclusief vermeldingen op onze website en studies, zijn vrijblijvend en kunnen in geen geval onze aansprakelijkheid in het gedrang brengen.

Onze agenten hebben geen bevoegdheid noch enig mandaat om ons te verbinden. Offertes van hen en bestellingen die zij hebben opgenomen zullen ons slechts binden zodra wij ze schriftelijk bevestigd zullen hebben.

Elke bestelling van de koper verbindt hem op definitieve en onherroepelijke wijze, zelfs vóór onze schriftelijke bevestiging.

Behoudens andersluidende schriftelijke bepaling gelden stalen, tekeningen, afmetingen, gewichten en andere gegevens als benaderende beschrijvingen van onze goederen en zijn zij geenszins bindend. Aldus zal de koper zich in geen geval kunnen beroepen op mogelijke verschillen met de geleverde goederen om zijn verplichtingen onder de Algemene Verkoopvoorwaarden niet na te komen.

Artikel 4 - De sluiting van de overeenkomst

De overeenkomst wordt verondersteld te zijn afgesloten:

- hetzij bij de verzending van onze schriftelijke bevestiging;
- hetzij, wanneer wij overgaan tot de levering van goederen zonder schriftelijke bevestiging wanneer de levering vertrekt uit onze magazijnen.

Artikel 5 - Transport en levering

De goederen reizen op risico van de koper ongeacht de transportwijze en de leveringsvoorwaarden. De koper zal zich op zijn kosten dienen te verzekeren tegen mogelijke schade zelfs wanneer wij de leveringskosten op ons nemen. De bestemming dient de verzonden goederen bij hun aankomst na te kijken en, desgevallend, zich tot de vervoerders te richten voor zijn klachten.

Behoudens andersluidend schriftelijk beding zijn de leveringstermijnen louter indicatief. Vermits zij niet dwingend zijn, kan hun niet-naleving niet leiden tot een annulering van de bestelling, de verbreking van de overeenkomst dan wel tot een recht op enige schadevergoeding in hoofde van de koper.

Artikel 6 - Overmacht

Overmacht bevrijdt ons van enige aansprakelijkheid voor een tekortkoming in de nakoming van onze verplichtingen en geeft ons het recht de naleving van onze verbintenissen uit te stellen zolang de overmacht duurt. Indien de overeenkomst wegens overmacht langer dan twee (2) maanden niet kan uitgevoerd worden, kan Legrand de overeenkomst buitengerechtelijk ontbinden, dan wel de voorwaarden van de overeenkomst heronderhandelen.

In geen enkele omstandigheid kan de koper zich op overmacht beroepen om zijn betalingsverplichting niet na te leven.

Worden o.a. beschouwd als overmacht, zonder exhaustief te zijn, de volledige dan wel gedeeltelijke staking, opstand, lock-out, epidemieën, pandemieën, blokkades, slechte weersomstandigheden, brand, overstroming, technische problemen met de machine, gebrek aan materiaal, gebrek aan transportmiddelen en, in het algemeen, alle omstandigheden die onafhankelijk van onze wil leiden tot een gedeeltelijke dan wel een volledig stilvalten van onze fabrieken dan wel van de fabrieken van onze leveranciers evenals elke vertraging bij onze leveranciers.

Artikel 7 - De goederen

De verpakte goederen worden altijd in hun geheel verkocht zonder mogelijkheid de standaardverpakking te wijzigen. Wij behouden ons het recht voor de verpakking te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

Artikel 8 - Goedkeuring - Teruggave van goederen

De goedkeuring zal alle zichtbare gebreken dekken. Het betreft alle gebreken die de koper had moeten opmerken bij de levering dan wel binnen de acht (8) kalenderdagen na de levering van de goederen. Op straffe van verval dient elke klacht van de koper ons binnen de acht (8) kalenderdagen volgend op de levering te bereiken.

Desgevallend zal de koper de verpakking bewaren en de goederen te onzer beschikking houden.

In geen geval zal een klacht kunnen leiden tot een schorsing van de betaling dan wel tot een inhouding op bedragen die ons verschuldigd zouden zijn.

Terugzending van goederen zal slechts aanvaard worden na onze voorafgaande

schriftelijke toestemming. Zij wordt gegeven op basis van onze beoordeling rekening houdend met de staat van de goederen bij hun ontvangst. Teruggave van de goederen in onze magazijnen zal in alle geval plaatsvinden op kosten van de koper.

Behoudens andersluidend schriftelijk beding zullen de teruggestuurde goederen gecrediteerd worden op basis van hun netto prijs verminderd met 15% zonder dat voornoemde vermindering lager kan zijn dan 25,00 € per aanvaarde terugzending.

Artikel 9 - Waarborg

Behoudens andersluidend schriftelijk beding geldt voor onze goederen een waarborg tegen verborgen gebreken (verborgen fabricagefouten) gedurende een termijn van twee (2) jaar vanaf de levering van de goederen voor zover zij werden bewaard en gebruikt overeenkomstig hun normaal gebruik of voor een specifiek gebruik zoals bepaald in de bijzondere verkoopvoorwaarden (voor de BT-CERTIFIED leden bedraagt de waarborg vier (4) jaar op de BTICINO-goederen en vijf (5) jaar voor de BT-EXPERT leden).

In alle geval is de waarborg beperkt tot de herstelling of tot de vervanging van de gebrekkige goederen/toestellen door gelijkwaardige goederen. Zij zal in geen geval de kosten van plaatsing en/of verwijdering dekken. Geen enkele waarborg wordt gegeven voor mogelijke verschillende kleureringen.

De waarborg voor verborgen gebreken geldt slechts bij volgende cumulatieve voorwaarden:

- het gebrek maakt het normale gebruik van de goederen waarvoor zij bestemd worden dan wel het specifiek gebruik zoals bedoeld in de bijzondere verkoopvoorwaarden in belangrijke mate onmogelijk, en
- de goederen werden geplaatst en gemonteerd overeenkomstig onze technische bepalingen, en
- de goederen werden gebruikt in normale omstandigheden; de waarborg geldt o.a. niet wanneer de goederen in abnormale omstandigheden gebruikt worden dan wel in bijzondere omstandigheden die niet uitdrukkelijk vermeld werden in de bijzondere verkoopvoorwaarden noch wanneer slecht onderhoud, wijziging, demontage of herstelling van de goederen heeft plaatsgevonden door een persoon die niet over de vereiste vaardigheden beschikt.

Om te kunnen genieten van de waarborg tegen verborgen gebreken zal de koper op straffe van verval het verborgen gebrek binnen een termijn van maximum één (1) maand na het te hebben vastgesteld of nadat hij het normaal gezien had moeten vaststellen aan ons ter kennis brengen.

De koper zal de gebrekkige goederen terugsturen naar onze magazijnen om ze te herstellen dan wel om in vervanging te voorzien.

Wij dragen de kosten van terugzending naar onze magazijnen evenals de kosten van de terugzending naar de koper voor zover voornoemde voorwaarden werden vervuld.

Artikel 10 - Prijs

De goederen worden gefactureerd overeenkomstig de prijs vermeld bij de bevestiging van de bestelling of bij de bestelling wanneer geleverd wordt zonder bevestiging. De prijzen worden geacht te gelden voor verpakte goederen, voorzien van de standaardverpakking. De verpakkingen worden nooit teruggenomen zelfs indien zij gefactureerd werden.

De prijzen worden vermeld in EURO, exclusief BTW, RECUPEL- en BEBAT-taksen. De kosten voor vervoers- en leveringskosten (wat betreft alle bestellingen en leveringen onder de 500,00 EUR), expresszendingen en speciaal transport zijn te allen tijde ten koste van de koper en derhalve niet inbegrepen in de vermelde prijzen.

Onverminderd artikel 2 van de Algemene Verkoopvoorwaarden, behouden wij ons het recht voor de prijzen met onmiddellijk effect te verhogen, zelfs wanneer de overeenkomst reeds wordt uitgevoerd, wanneer de wisselkoersen wijzigen, de bestaande taken verhoogd worden of nieuwe taken worden ingevoerd, of in het geval van enige andere gewijzigde marktomstandigheden die een prijswijziging objectief gezien kunnen rechtvaardigen, zonder dat de koper zich hiertegen kan verzetten. De aanpassing van de prijs zal verhoudingsgewijs plaatsvinden.

Artikel 11 - Facturering

De facturen van Legrand zijn, behoudens andersluidende vermelding op de factuur, netto, zonder korting of inhouding en zonder kosten voor de Legrand contant betaalbaar op de vervaldag die op de voornoemde facturen wordt vermeld. De verschuldigde betalingen worden vermoed betaald te zijn op de zetel van de onderneming via overschrijving op het bankrekeningnummer vermeld op elke factuur.

Facturen die niet binnen de acht (8) dagen na hun uitgifte op schriftelijke en gemotiveerde wijze werden betwist, worden verondersteld definitief en volledig aanvaard te zijn. In geen geval kan een betwisting leiden tot een schorsing van een betaling door de koper dan wel tot inhouding van bedragen die ons verschuldigd zouden zijn.

Wanneer de levering plaatsvindt in twee of meer keer behouden wij ons het recht voor elke levering afzonderlijk te factureren.

Desgevallend kunnen wij elke volgende levering uitstellen zolang de koper de voorgaande leveringen niet betaald zou hebben.

De niet-naleving van de betalingstermijnen die verleend werden en/of de niet-betaling van een wisselbrief op haar vervaldag maakt alle schuldverdringen op de koper van rechtswege opeisbaar. Elk niet-betaald bedrag zal op haar vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling verhoogd worden met 12% interesten op jaarbasis evenals een provisioneel schadebeding van 15% van de hoofdsom met een minimum van 50,00 €.

Legrand behoudt zich het recht voor haar verbintenissen op te schorten zolang geen volledige betaling van de door de koper verschuldigde sommen is ontvangen. Bovenstaande gevolgen van het niet of laattijdig betalen van enige som verschuldigd door de koper aan Legrand doen geen afbreuk aan enig ander recht dat Legrand ingevolge deze Algemene Voorwaarden of de toepasselijke wetgeving kan inroepen ten aanzien van de in gebreke blijvende koper.

Artikel 12 - Intellectuele eigendom

Alle ideeën, uitvindingen, concepten, ontdekkingen, werken van auteurschap, octrooien, ontwerpen, merken, bedrijfsgeheimen, knowhow of andere intellectuele eigendom, ongeacht of het geregistreerd is of niet, die eigendom

zijn van Legrand blijven te allen tijde eigendom van Legrand. De levering van de goederen strekt op geen enkele manier tot enige overdracht van de intellectuele eigendomsrechten van Legrand aan de koper. De koper verkrijgt slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de intellectuele eigendomsrechten van Legrand voor de overeengekomen doelstellingen. Noch de koper, zijn onderaannemers, klanten of derden, hebben het recht om de goederen die krachtens de Algemene Verkoopvoorwaarden werden geleverd of hun verpakking te kopiëren, wijzigen of aan te passen, of de aanduidingen van Legrand betreffende haar intellectuele eigendomsrechten op de goederen of hun verpakking te kopiëren, te wijzigen of te verwijderen. Het is de koper niet toegestaan om inbreuk te maken op of schade toe te brengen aan de merkenrechten dan wel enige andere eigendomsrechten van Legrand. De koper verbindt zich ertoe om elke inbreuk op het merk of op enig ander intellectueel eigendomsrecht waarvan hij kennis zou krijgen onmiddellijk te melden.

Artikel 13 - Ontbinding van de overeenkomst

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, eindigt de overeenkomst automatisch wanneer de partijen al hun verplichtingen uit hoofde van de Algemene Verkoopvoorwaarden zijn nagekomen.

Legrand is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen.

Legrand heeft het recht om de overeenkomst met de koper met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat een schadevergoeding verschuldigd is aan de koper, indien er zich één van volgende omstandigheden voordoen:

Failissement, beroep op de collectieve schuldenregeling, op boek XX van het Wetboek van Economisch recht, een beslag of enig ander verlies van het recht om te beschikken over haar vermogen vanwege de koper;

Schending van de koper van haar verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden waaraan de koper niet heeft geredigeerd binnen een termijn van tien (10) werkdagen vanaf de verzending van een ingebrekestelling door Legrand; Fraude of een aanhangige strafrechtelijke procedure in hoofde van de koper; Inbreuken op de artikelen 12, 16 en 17 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden. Na beëindiging van de overeenkomst:

is de koper gehouden ons onmiddellijk alle goederen die hij nog in zijn bezit heeft op zijn kosten naar ons terug te sturen;

geeft de koper onmiddellijk alle informatie, documenten, stalen, tekeningen en persoonsgegevens van Legrand terug of vernietigt hij deze, waarvan hij schriftelijk bewijs aflevert aan Legrand;

blijven artikelen 9, 12 en 15 van de Algemene Voorwaarden onverlet van kracht.

Artikel 14 - Eigendomsvoorbehoud en overdracht van het risico

De eigendom van de goederen gaat pas over op de koper na volledige betaling van de bedragen die hij overeenkomstig de overeenkomst verschuldigd is, namelijk alle bedragen in hoofdsom, kosten, interesten en vergoedingen betreffende alle voorgaande overeenkomsten.

Ondanks het eigendomsvoorbehoud gaat het risico over op de koper vanaf de sluiting van de overeenkomst overeenkomstig artikel 4. De goederen worden derhalve vervoerd op risico van de koper ongeacht de transportwijze en de leveringsvoorwaarden overeenkomstig artikel 5 van de huidige Algemene Verkoopvoorwaarden.

Artikel 15 - Aansprakelijk

Onze aansprakelijkheid geldt slechts voor onze opzet, zware fout of voor die van onze aangestelden of lasthebbers of, behoudens overmacht, voor het niet-uitvoeren van de essentiële verbintenissen die het voorwerp van de koopovereenkomst uitmaken.

Legrand is aldus niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van een daad van de koper of van een derde en schade ten gevolge van het niet-naleven van de koper en/of een derde van wettelijke en/of andere verplichtingen (zoals de gebruikshandleiding). Behoudens bedrog of zware fout zullen wij in geen geval gehouden zijn tot een hogere schadevergoeding dan het gefactureerde bedrag voor de betrokken goederen.

Artikel 16 - Doorverkoop van de goederen

Bij doorverkoop van de goederen aan een derde verbindt de koper zich ertoe om onze algemene en bijzondere verkoopvoorwaarden tegenstelbaar te maken aan zijn cliënt.

Bovendien draagt hij de schuldverplichting op basis van deze verkoop als waarborg over aan ons en verbindt hij zich ertoe om op loutere vraag van onzenwege de naam en de gegevens van de personen aan wie hij de goederen zal hebben overgedragen, te bevestigen. De voorschotten betaald door de koper blijven verworven om mogelijke verliezen bij de doorverkoop te dekken.

De koper verbindt er zich in elk geval toe om ons te vrijwaren en om ons te vergoeden tegen elke eis van zijn eigen cliënten tegenover ons.

Artikel 17 - Verplichtingen van de koper

De koper, alsook zijn onderaannemers en werknemers, verbindt er zich toe om alle toepasselijke nationale en internationale wetgevingen en reglementeringen betreffende anti-corruptie en antitrust na te leven. De koper garandeert dat zowel hij als zijn onderaannemers en werknemers alle wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit embargo's, economische, handels- en financiële sancties of andere beperkende maatregelen uitgaand van België, Frankrijk, de Verenigde Staten, de Europese Unie dan wel elke andere nationale of internationale toepasselijke wetgeving zullen naleven, inclusief de beperkingen betreffende de eindbestemming, betreffende de eindgebruiker en betreffende het eindgebruik van de goederen.

De koper verbindt zich ertoe te zorgen voor het geheel van de licenties, vrachtbrieven en noodzakelijke toestemmingen voor de wederverkoop, de uitvoer of de wederuitvoer van onze goederen.

De koper erkent dat hij alleen aansprakelijk is als wederverkoper/uitvoerder van onze goederen voor de naleving van voornoemde verplichtingen betreffende anti-corruptie, antitrust en embargo's.

Wij behouden ons het recht voor om op elk ogenblik de naleving van voornoemde verplichtingen van de koper te controleren.

Wanneer de koper één van de bepalingen van dit artikel niet zou naleven,

behouden wij ons het recht voor om elke bestelling te annuleren zonder dat dit zou kunnen leiden tot enige aansprakelijkheid jegens de eindgebruiker.

De koper verbindt zich ertoe Legrand (i) volledig schadeloos te stellen voor alle mogelijke kosten en (ii) te verdedigen tegen elke klacht of vervolging van de overheden of van derden, die verband houden met of resulteren uit het niet-naleven van de bepalingen van dit artikel.

Artikel 18 - Deelbaarheid

Indien een bepaling uit de Algemene Verkoopvoorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden en de andere rechten en plichten die eruit voortvloeien ongewijzigd van toepassing.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtsmacht

Bij geschil tussen partijen zal het Belgisch recht van toepassing zijn. De hoven en rechtbanken van Brussel zijn bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van enig geschil, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

Artikel 20 - Persoonsgegevens

Bij het bestellen van de goederen kan aan de koper gevraagd worden enkele persoonlijke gegevens te verstrekken van bepaalde natuurlijke personen die betrokken zijn bij de bestelling (naam en e-mailadres). Legrand verbindt zich ertoe de vertrouwelijkheid van de persoonlijke gegevens van deze personen en de naleving van de regels bij mogelijke overdracht buiten de Europese Unie te garanderen.

Legrand verbindt zich er tevens toe deze gegevens niet langer dan tien jaar (10) te bewaren. Bij het verstrijken van de bewaartermijn zal Legrand de gegevens, hetzij op grond van een wettelijke of reglementaire verplichting, hetzij in overeenstemming met de toepasselijke beperkingsregels, op een aparte drager archiveren en verbindt hij zich ertoe de gegevens na deze archiveringsperiode te wissen.

Tijdens de uitvoering van de bestelling kan van Legrand worden verlangd dat het gegevens doorgaat aan andere entiteiten en/of dienstverleners van de Group (zoals de transporteur). De Legrand Group verbindt zich ertoe contractuele garanties op te stellen om de vertrouwelijkheid van de gegevens te waarborgen, met name wanneer deze buiten de Europese Unie worden overgedragen. Legrand heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld, die bereikbaar is via: privacy.belux@legrand.com.

Natuurlijke personen hebben het recht te beslissen over en controle uit te oefenen op het gebruik van hun persoonsgegevens, ook na hun overlijden. Zij hebben derhalve het recht op toegang tot en rectificatie en verwijdering van persoonsgegevens. Zij hebben het recht om een beperking te verkrijgen in de verwerking van hun persoonlijke gegevens, alsook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van deze gegevens. De gegevens die door natuurlijke personen aan Legrand worden verstrekt zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de bestelling. Indien de personen bezwaar maken tegen de verwerking van de gegevens zal Legrand de bestelling niet kunnen uitvoeren. Natuurlijke personen kunnen een verzoek indienen tot toezending van hun persoonsgegevens in een gestructureerde standaardopmaak.

Om deze rechten uit te oefenen kunnen zij te allen tijde een verzoek daartoe indienen:

- Per post aan: LEGRAND GROUP BELGIUM NV, Data Protection Team, Hector Henneaulaan 366, 1930 Zaventem, België.

- Per e-mail aan: privacy.belux@legrand.com.

Het verzoek wordt binnen een maand na ontvangst behandeld. Indien nodig kan deze termijn vanwege de complexiteit en het aantal verzoeken met twee maanden worden verlengd. In dat geval worden de betrokkenen binnen een maand na ontvangst van het verzoek in kennis gesteld van de verlenging en van de redenen voor de vertraging.

Er is geen betaling verschuldigd om deze rechten uit te oefenen, behalve in het geval van een duidelijk ongegrond of buitensporig verzoek. In dat geval behoudt Legrand zich tevens het recht voor de behandeling van het verzoek te weigeren. Indien de personen niet tevreden zijn over de manier waarop hun verzoek is behandeld, nodigt Legrand de personen uit om contact op te nemen via het volgende e-mailadres: privacy.belux@legrand.com.

In het geval dat de personen ontevreden blijven over de reactie op hun verzoek, herinnert Legrand de personen aan het feit dat zij het recht hebben om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel
<https://www.privacycommission.be>.

Door persoonsgegevens te verschaffen aan Legrand, verklaart de koper kennis te hebben genomen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden. De koper garandeert dat hij, evenals desgevallend zijn verwerkers en subverwerkers, de natuurlijke personen op de hoogte zal stellen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden alvorens hun persoonsgegevens met Legrand te delen, en dat, wanneer dit wettelijk verplicht is, de natuurlijke persoon daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven.

Voor meer informatie omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens door Legrand, verwijzen wij naar onze huidige Privacyverklaring, consulteerbaar op <https://www.legrand.be/nl/privacy-policy>.