



UPS Onderhoudscontracten

Waarom een onderhouds- en interventiecontract?

Elektronische apparatuur en vermogensproducten, zoals UPS-systemen, bevatten componenten, batterijen en onderdelen met een bepaalde levensduur. Deze onderdelen dienen tijdig en op aanwijzing van de fabrikant vervangen te worden om een goed werkende en betrouwbare UPS te kunnen garanderen.

Voor optimale prestaties en om uw bedrijfskritische toepassing te beschermen tegen mogelijke downtime, is het van cruciaal belang dat op regelmatige basis een preventief onderhoud wordt uitgevoerd en dat onderdelen indien nodig vervangen worden.

UPS Onderhoudscontracten

Onze onderhoudscontracten zijn inclusief reiniging, metingen, functionele testen, gebeurtenissenlogboek en analyse van de stroomkwaliteit. Daarnaast worden ook de batterijen nagekeken op basis van een battery health check, worden er hardware- en software-updates uitgevoerd en ontvangt u steeds een technisch rapport met aanbevelingen en bevindingen.

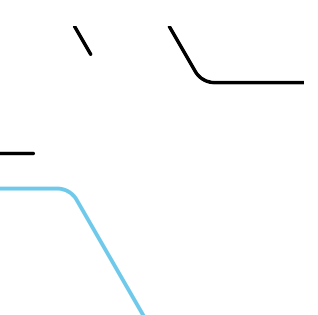
Preventief onderhoud plannen is bijzonder kostenefficiënt en zorgt ervoor dat de investering rendeert en dat de continuïteit van uw bedrijfsvoering gegarandeerd wordt.

Mocht het toch misgaan, dan bent u door het afsluiten van een onderhoudscontract verzekerd van een snelle oplossing. Ons onderhoudsnetwerk staat steeds paraat bij een noodoproep. Onze getrainde technici staan voor u klaar met reserveonderdelen die lokaal op voorraad liggen. Zo kan de interventietijd, die in het servicecontract is vastgelegd, gewaarborgd worden. Na het aansluiten van de laptop op uw UPS, helpt de zeer krachtige diagnostische software onze technicus om de storing te identificeren, met een korte MTTR (Mean Time To Repair) tot gevolg. Optioneel kan de technicus ook van op afstand verbinding maken met uw UPS. Het voordeel daarvan is dat in dat geval onmiddellijk de juiste onderdelen voorzien kunnen worden – indien dat nodig zou zijn. Hierdoor wordt de MTTR nog korter.

Vervolgens worden corrigerende maatregelen getroffen, zoals vervanging van onderdelen, aanpassingen en upgrades om zo het UPS-systeem weer volledig te laten functioneren.

UPS-onderhoud

Afhankelijk van uw wensen en behoeften, bieden wij verschillende onderhoudscontracten aan. Benieuwd naar de mogelijkheden?



UPS-ONDERHOUDSCONTRACTEN

CONVENTIONELE OF MODULAIRE UPS-SYSTEMEN

Basic Care	Classic Care	Premium Care Extra t.o.v. Classic Care	Elite Care/Elite Care+ Extra t.o.v. Premium Care
ONDERHOUDS-WERKZAAMHEDEN	ONDERHOUDS-WERKZAAMHEDEN	ONDERHOUDS-WERKZAAMHEDEN	ONDERHOUDS-WERKZAAMHEDEN
<ul style="list-style-type: none"> Eén (1) keer preventief onderhoud per jaar Inspectie en werking van de UPS en zijn omgeving Inspectie en werking van de batterijen en hun omgeving Manuele controle van de aansluitingen en de klemmen Reinigen buitenzijde UPS Reinigen binnenzijde UPS Reinigen buitenzijde batterijracks (indien open rack) Reinigen van de batterijaansluiting indien van toepassing Standaard batterijtest (Batterijontladingstest) Software-updates/upgrades 	<ul style="list-style-type: none"> Eén (1) keer preventief onderhoud per jaar Inspectie en werking van de UPS en zijn omgeving Inspectie en werking van de batterijen en hun omgeving Manuele controle van de aansluitingen en de klemmen Reinigen buitenzijde UPS Reinigen binnenzijde UPS Reinigen buitenzijde batterijracks (indien open rack) Reinigen van de batterijaansluiting indien van toepassing Standaard batterijtest (Batterijontladingstest) Software-updates/upgrades 	<ul style="list-style-type: none"> Thermografische beelden van de aansluitingen 	<ul style="list-style-type: none"> Preventieve vervanging van ventilatoren Preventieve vervanging van AC- en DC-condensatoren (indien van toepassing) Manuele controle van de aansluitingen en de klemmen Geavanceerde batterijtest (iedere batterij afzonderlijk) (mits bereikbaar)
ONDERSTEUNING	ONDERSTEUNING	ONDERSTEUNING	ONDERSTEUNING
<ul style="list-style-type: none"> Telefonische ondersteuning 24/7 (binnen en buiten de werkuren) 	<ul style="list-style-type: none"> Telefonische ondersteuning 24/7 (binnen en buiten de werkuren) Gegarandeerde interventie binnen 8 werkuren (werkdagen) 	<ul style="list-style-type: none"> Gegarandeerde interventie binnen 4 werkuren (werkdagen) 	<ul style="list-style-type: none"> Gegarandeerde interventie ter plaatse binnen 8 uren (24/24 7/7) Elite Care+: gegarandeerde interventie ter plaatse binnen 4 uren (24/24, 7/7)
RAPPORTERING	RAPPORTERING		MONITORING (OP AFSTAND)
<ul style="list-style-type: none"> Gedetailleerde onderhoudsrapportering met aanbevelingen 	<ul style="list-style-type: none"> Gedetailleerde onderhoudsrapportering met aanbevelingen 		<ul style="list-style-type: none"> Monitoring op afstand (inclusief hardware) Maandelijks rapportering per e-mail
	VOORDELEN	VOORDELEN	VOORDELEN
	<ul style="list-style-type: none"> Extra korting op interventie, werkuren en reiskosten (10%) Extra korting voor meerdere systemen op 1 locatie (15%) (2-5 systemen) Extra korting op reserveonderdelen (25%) 	<ul style="list-style-type: none"> Verplaatsingskosten en uurloon tijdens werkuren voor interventies en reparaties. 	<ul style="list-style-type: none"> Originele reserveonderdelen van Legrand inbegrepen (behalve accu's, tenzij onder garantie) Extra korting tijdens het garantiejaar (25%)

* looptijd van het contract 1 jaar

*** Basic Care:**

In geval van reparatie zijn werk- en verplaatsingskosten en reserveonderdelen niet inbegrepen.

Elke reparatie wordt voorafgegaan door een offerte met schriftelijk akkoord van de klant of wordt overeengekomen tijdens de interventie, mits de werkbou voorzien is van een handtekening van een klant die bevoegd is om te tekenen.

***Classic Care:**

In geval van reparatie zijn werkuren, verplaatsingskosten en reserveonderdelen niet inbegrepen.

Elke reparatie wordt voorafgegaan door een offerte met schriftelijk akkoord van de klant of wordt overeengekomen tijdens de interventie, mits de werkbou voorzien is van een handtekening van een klant die bevoegd is om te tekenen.

***Premium Care:**

In geval van een reparatie zijn de reserveonderdelen niet inbegrepen.

Werkuren en verplaatsingskosten zijn inbegrepen, tenzij de reparatie buiten de kantooruren moet plaatsvinden.

Elke reparatie wordt voorafgegaan door een offerte met schriftelijk akkoord van de klant of wordt overeengekomen tijdens de interventie, mits de werkbou voorzien is van een handtekening van een klant die bevoegd is om te tekenen.

***Elite Care:**

Reparatie inclusief reserveonderdelen, werkuren en verplaatsingskosten, 7/7 24/24

Alle reserveonderdelen zijn inbegrepen, inclusief preventieve vervanging van slijtageonderdelen (ventilatoren).

Batterijen zijn nooit inbegrepen, tenzij onder garantie.

UPS-ONDERHOUDSCONTRACTEN

Basic Care	Vermogen	Referentie
Basic Care	0-9 kVA	99BC9
Basic Care	10-40 kVA	99BC40
Basic Care	41-80 kVA	99BC80
Basic Care	81-125 kVA	99BC125
Basic Care	126-250 kVA	99BC250
Basic Care	251-500 kVA	99BC500

Classic Care	Vermogen	Referentie	Referentie (Modulaire UPS*)
Classic Care	0-9 kVA	99CCC9	Niet beschikbaar
Classic Care	10-40 kVA	99CCC40	99CCM40
Classic Care	41-80 kVA	99CCC80	99CCM80
Classic Care	81-125kVA	99CCC125	99CCM125
Classic Care	126-250 kVA	99CCC250	99CCM250
Classic Care	251-500 kVA	99CCC500	99CCM500

Premium Care	Vermogen	Referentie	Referentie (Modulaire UPS*)
Premium Care	0-9 kVA*	99PCC9	Niet beschikbaar
Premium Care	10-40 kVA	99PCC40	99PCM40
Premium Care	41-80 kVA	99PCC80	99PCM80
Premium Care	81-125 kVA	99PCC125	99PCM125
Premium Care	126-250 kVA	99PCC250	99PCM250
Premium Care	251-500 kVA	99PCC500	99PCM500

Elite Care (8 uren – 7 op 7)	Vermogen	Referentie	Referentie (Modulaire UPS*)
Elite Care	0-9 kVA*	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar
Elite Care	10-40 kVA	99ECC40	99ECP40
Elite Care	41-80 kVA	99ECC80	99ECP80
Elite Care	81-125 kVA	99ECC125	99ECP125
Elite Care	126-250 kVA	99ECC250	99ECP250
Elite Care	251-500 kVA	99ECC500	99ECP500

Elite Care + (4 uren – 7 op 7)	Vermogen	Referentie	Referentie (Modulaire UPS*)
Elite Care +	0-9 kVA*	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar
Elite Care +	10-40 kVA	99ECCP40	99ECMP40
Elite Care +	41-80 kVA	99ECCP80	99ECMP80
Elite Care +	81-125 kVA	99ECCP125	99ECMP125
Elite Care +	126-250 kVA	99ECCP250	99ECMP250
Elite Care +	251-500 kVA	99ECCP500	99ECMP500

* Modulaire UPS: systemen die zijn opgebouwd volgens het modulaire principe. Het vermogen en de redundantie wordt bereikt door gebruik te maken van power modules. Voorbeelden van deze UPS-systemen zijn: KEOR MOD, Trimod HE en Megaline.



FOLLOW US ALSO ON

@ www.legrand.be - www.bticino.be

 www.ecataleg.be

 www.youtube.com/legrandgroupbelgium



Legrand Group Belgium nv
Hector Henneaulaan 366
1930 Zaventem
Tel. : +32 (0)2 719 17 11
E-mail : info.be@legrandgroup.be